

### **Data en tijden voorjaar 2012**

Het gaat om een training van drie bijeenkomsten.

17 april 13.00 tot 16.00 uur

24 april 13.00 tot 16.00 uur

9 mei 13.00 tot 16.00 uur

### **Locatie**

Verpleeghuis Bloemendaal,  
Livingstonelaan 54  
2803 EL Gouda

### **Lesmateriaal**

Map met achtergrondinformatie en een leeropdracht.

### **Kosten**

Voor de drie dagdelen zijn de kosten in totaal € 150,-.

We hanteren een minimum van 12 en een maximum van 15 deelnemers.

Annuleren is alleen mogelijk 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst. Annuleert u later dan worden daar kosten voor in rekening gebracht.

### **Aanmelding**

U kunt zich aanmelden via de agenda op de website [www.transmuraalnetwerk.nl](http://www.transmuraalnetwerk.nl).

Of via [info@transmuraalnetwerk.nl](mailto:info@transmuraalnetwerk.nl).

U ontvangt op de website een bevestiging na inschrijving.

Enkele weken voorafgaand aan de training ontvangt u een uitnodiging.

### **Organisatie en secretariaat**

Transmuraal Netwerk Midden-Holland

Telefoon (0182) 50 55 34

E-mail: [info@transmuraalnetwerk.nl](mailto:info@transmuraalnetwerk.nl)



**TRANSMURAAL NETWERK**  
**MIDDEN-HOLLAND**

## **“Omgaan met agressie en conflicten!”**

### **Training voor de ouderenzorg**

Het welbevinden van kwetsbare ouderen en hun naasten kan door allerlei factoren verstoord worden. Een belangrijke factor is storend of zelfs grensoverschrijdend gedrag. Dit kan veroorzaakt worden door dementie, door psychiatrische problematiek of door het natuurlijk afweermecanisme als reactie op kwetsbaarheid en onmacht.

Als een zorgverlener tijdig signaleert en weet in te spelen op dit gedrag, kan dat veel ellende voorkomen. Tevens zal dit de veiligheid van een ieder bevorderen.

## **Doelstellingen van de training**

- De deelnemer leert omgaan met en in te spelen op grensoverschrijdend gedrag. Dit bevordert de kwaliteit van leven van zowel de patiënt als diens mantelzorger.
- De deelnemer leert een agressiesituatie om te buigen naar een zorgverlenersituatie door professioneel te handelen, waarbij de veiligheid van de cliënt en de zorgverlener centraal staan.

## **Inhoud**

### Agressie; theorie en praktijk

Verschillende vormen van agressie.

Wat doet agressie bij jezelf en hoe kun je dat vertalen in een zorgsituatie.

Je leert je onbewuste handelen om te zetten in bewust handelen (als professional),

### Het crisisontwikkelingsmodel en territoriumleer

Dit zijn methodieken die te gebruiken zijn bij verschillende vormen van agressie.

Doel van de methodieken is tot een duidelijke omgang te komen waardoor agressie minder zal optreden, tijdig begrensd zal worden en de cliënt en de zorgverlener zich veiliger zullen voelen.

### Technieken

Aan de hand van ervaringsoefeningen gaat u aan de slag met casuïstiek en verweer- en fixatietechnieken.

Deze technieken zullen aangeleerd en geoefend worden. Hier leert men veilig te handelen in verschillende fases van agressie.

## **Programma**

Het gaat om een training van drie middagen van elk 3 uur. De bijeenkomsten zijn door inbreng van eigen casuïstiek heel praktijkgericht. Er wordt wel gevraagd om voorbereidend werk te doen, om het rendement uit de casuïstiekbespreking te vergroten.

## **Middelen**

De deelnemers ontvangen een reader met de nodige informatie over het onderwerp, zodat zij zich kunnen inlezen en voorbereiden. Deze reader kan na afloop dienen als naslagwerk.

Voor de casuïstiekvoorbereiding krijgen de deelnemers een huiswerkformulier mee.

## **Doelgroep**

Verpleegkundigen, POH-ers, zorghulpen, verzorgenden (intra- en extramuraal) en andere geïnteresseerden.

In verband met de mogelijk diverse samenstelling van de groep zal bij inschrijving gevraagd worden naar de individuele leerdoelen. Hierop zullen de docenten de aanpak afstemmen, zodat de scholing voor elke deelnemer passend wordt.

## **Docenten**

Ton van de Bildt en Cora Verbeek (Zorgpartners MH)