



Regionale visie op palliatieve terminale zorg

Regio Midden-Holland, Gouda, 2006



1.1 Definitie van palliatieve zorg

De World Health Organization (WHO) hanteert de volgende definitie van palliatieve zorg:

Palliatieve zorg is de continue, actieve, integrale zorg voor patiënten en naaste(n) door een interdisciplinair team op het moment dat medisch gezien geen genezing meer wordt verwacht. Het primaire doel van de zorg is de hoogst mogelijke kwaliteit van leven, voor zowel de patiënt als zijn naaste(n), waarbij de patiënt wordt benaderd als een gelijkwaardige en mede verantwoordelijke partner. Palliatieve zorg beantwoordt aan fysieke, psychologische, sociale en spirituele behoeften en strekt zich uit tot steun bij rouwverwerking.

1.2 Regionale visie op palliatieve terminale zorg

Palliatieve zorg begint als iemand te horen heeft gekregen dat hij/zij niet meer kan genezen. In Midden-Holland is vanwege specificering van de doelgroep gekozen voor de visieomschrijving op palliatieve terminale zorg. Deze zorg richt zich op mensen in de laatste fase van hun leven (3 - 6 maanden) en hun naasten. De regionale visie op palliatieve terminale zorg luidt als volgt:

In de regio Midden-Holland kan de zorgvrager op basis van heldere en objectieve

informatie een keuze maken waar hij / zij wil verblijven in de laatste levensfase. Omdat palliatieve zorg alle aspecten van zorg omvat én omdat de behoeften en wensen van de zorgvrager en diens naasten centraal staan, wordt binnen de regio Midden-Holland palliatieve terminale zorg georganiseerd op een wijze die ruimte biedt aan alle bestaande organisaties en zorgverleners. Criterium is dat zij een bijdrage leveren aan het evenwicht tussen zorg, compassie, aandacht, autonomie, waardigheid, onbaatzuchtigheid en nabijheid voor de zorgvrager en diens naasten. Hieraan zijn alle bestaande grenzen tussen organisaties ondergeschikt, omdat deelnemers aan het netwerk palliatieve zorg midden-holland verantwoordelijkheid nemen voor goede regionale palliatieve terminale zorg, waarbij communicatie, coördinatie en afstemming van essentieel belang zijn. De zorg wordt verleend door professionals en geschoolde vrijwilligers. Hun deskundigheid wordt permanent bevorderd.

1.3 Uitgangspunten regionale visie op palliatieve terminale zorg

De uitgangspunten van de regionale visie op palliatieve zorg in Midden-Holland zijn onderverdeeld in drie categorieën. Te weten de zorgvraag / zorgvrager, het zorgaanbod / zorgverlener, de zorg / zorgorganisatie.



Regionale visie op palliatieve terminale zorg

Over de zorgvraag en de zorgvrager:

- Palliatieve zorg betreft alle aspecten van zorg. Dat wil zeggen: zowel lichamelijke als psychologische, sociale en spirituele aspecten.
- De behoeften en wensen van de zorgvrager en diens naasten staan centraal. De zorgvrager wordt benaderd als een gelijkwaardige en medeverantwoordelijke partner.
- Op basis van heldere en objectieve informatie over het volledige zorgaanbod kan de zorgvrager een keuze maken waar hij / zij wil verblijven in de laatste levensfase.
- Centrale waarden zijn: zorg, compassie, aandacht, autonomie, waardigheid, onbaatzuchtigheid, en nabijheid.

Over het zorgaanbod en de zorgverlener:

- De palliatieve fase begint op het moment dat de zorgvrager te horen heeft gekregen dat hij / zij niet meer kan genezen. Palliatieve zorg richt zich op dat moment en alles wat erna komt. Deze periode positief beïnvloeden is essentieel om de kwaliteit van iemands laatste levensfase te optimaliseren.
- Als het stervensproces is ingezet spreken we over de palliatieve terminale fase. De start van deze fase wordt in onderling overleg vastgesteld door de zorgvrager en diens behandelaar.
- Omdat palliatieve terminale zorg, intensieve zorg is (denk aan professionele afstand en nabijheid enerzijds en het generalistisch karakter van de zorg anderzijds), worden zorgverleners juist hierbij professioneel ondersteund, o.a. door het palliatief consultatie team midden-holland.
- Bij palliatieve terminale zorg zijn veel verschillende hulpverleners betrokken.

Open communicatie, afstemming, overdracht en pro-actieve afspraken zijn van essentieel belang.

- Geschoolde vrijwilligers hebben binnen de palliatieve terminale zorg een eigen, specifieke rol en vormen een belangrijke ondersteuningsmogelijkheid voor de zorgvrager en diens naasten.
- Deskundigheidsbevordering van hulpverleners is gericht op zowel kennis als (communicatieve) vaardigheden. Hierbij wordt er naar gestreefd dat hulpverleners kunnen reflecteren op hun eigen handelen.

Over de zorg en de organisatie:

- De behoeften en wensen van de zorgvrager en diens naasten zijn richtinggevend voor het regionale zorgaanbod.
- De continuïteit van zorg is gewaarborgd. De overgang van zorgverleners en middelen tussen de verschillende zorgplekken en organisaties verloopt soepel dankzij goede onderlinge afstemming, overdracht en coördinatie.
- Er vindt monitoring plaats van enerzijds de vraag van de zorgvrager m.b.t. het zorgaanbod en anderzijds de mogelijkheden en beschikbaarheid van het aanbod.
- Het netwerk palliatieve zorg is een netwerk waarbij organisaties en professionals zich verantwoordelijk voelen voor goede regionale palliatieve terminale zorg en waarbij er door hen creatief wordt omgegaan met organisatorische beperkingen en regelgeving.
- De participanten van het netwerk hebben een visie geformuleerd op palliatieve terminale zorg, afgeleid van deze regionale visie en maken hun aanbod transparant middels het ontwikkelen van zorgprogramma's.

Colofon

De regionale visie op palliatieve zorg is op 27 november 2006 ondertekend door Bureau Informele Zorg, Centrum Indicatiestelling Zorg, De ZorgCompagnie, Gemiva-SVG Groep, GGZ Midden-Holland, Groene Hart Ziekenhuis, Hospice Midden-Holland, Hospice IJsselThuis, ROH Midden-Holland, SGZZH locatie Beth-San, Vereniging Medische Staf, De Zevenster, Zorgbelang Zuid-Holland Zuid en Midden, Zorgbrug, Zorgkantoor Waardenland / Midden-Holland, Zorgpartners Midden-Holland en is een uitgave van het Transmuraal Netwerk Midden-Holland. P: Postbus 1098, 2800 BB Gouda. T: (0182) 50 55 34. E: info@transmuraalnetwerk.nl. W: www.transmuraalnetwerk.nl

© 2006 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vernemenigd en / of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.